

| N    | Категории обращений потребителей   | Формы обслуживания |                       |                                  |   |                       |                                  |  |                       |                                  |  |                       |                                  |        |                       |
|------|--|--------------------|-----------------------|----------------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|--------|-----------------------|
|      |  | Очная форма        |                       |                                  | Заочная форма с использованием телефонной связи |                       |                                  | Электронная форма с использованием сети Интернет |                       |                                  | Письменная форма с использованием почтовой связи |                       |                                  | Прочее |                       |
|      |  | 2022               | 2023<br>(текущий год) | Динамика изменения показателя, % | 2022  | 2023<br>(текущий год) | Динамика изменения показателя, % | 2022   | 2023<br>(текущий год) | Динамика изменения показателя, % | 2022   | 2023<br>(текущий год) | Динамика изменения показателя, % | 2022   | 2023<br>(текущий год) |
| 1    | 2  | 3                  | 4                     | 5                                | 6   | 7                     | 8                                | 9  | 10                    | 11                               | 12   | 13                    | 14                               | 15     | 16                    |
| 1    | Всего обращений потребителей, в том числе:                                 | 30                 | 52                    | 73,33%                           | 31  | 9                     | -70,97%                          | 0  | 0                     | -                                | 9  | 0                     | -100,00%                         | 1      | 0                     |
| 1.1. | оказание услуг по передаче электрической энергии                           | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 1.2. | осуществление технологического присоединения                               | 16                 | 39                    | 143,75%                          | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 6  | 0                     | -100,00%                         | 0      | 0                     |
| 1.3. | коммерческий учет электрической энергии                                    | 13                 | 11                    | -15,38%                          | 30  | 9                     | -70,00%                          | 0  | 0                     | -                                | 3  | 0                     | -100,00%                         | 0      | 0                     |
| 1.4. | качество обслуживания  | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 1.5. | техническое обслуживание электросетевых объектов                           | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 1.6. | прочее (переоформление документов по технологическому присоединению)       | 1                  | 2                     | 100,00%                          | 1   | 0                     | -100,00%                         | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 1      | 0                     |
| 2    | Жалобы   | 0                  | 0                     |                                  | 0   | 0                     |                                  | 0  | 0                     |                                  | 0  | 0                     |                                  | 0      | 0                     |
| 2.1. | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:             | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.2. | качество услуг по передаче электрической энергии                           | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.3. | качество электрической энергии   | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 3                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.4. | осуществление технологического присоединения                               | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.5. | коммерческий учет электрической энергии                                    | 0                  |                       | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.6. | качество обслуживания  | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.7. | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства                | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 2.8. | прочее (указать)   | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 3    | Заявка на оказание услуг   | 16                 | 93                    | 481,25%                          | 30  | 40                    | 33,33%                           | 0  | 7                     | -                                | 9  | 0                     | -100,00%                         | 0      | 0                     |
| 3.1. | по технологическому присоединению  | 16                 | 39                    | 143,75%                          | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 6  | 0                     | -100,00%                         | 0      | 0                     |
| 3.2. | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0                  | 0                     | -                                | 0   | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |
| 3.3. | организация коммерческого учета электрической энергии                      | 0                  | 11                    | -                                | 30  | 7                     | -76,67%                          | 0  | 0                     | -                                | 3  | 0                     | -100,00%                         | 0      | 0                     |
| 3.4. | прочее (указать) Опломбировка ПУ, перепрограммирование ПУ, проверка ПУ     | 0                  | 43                    | -                                | 0   | 33                    | -                                | 0  | 7                     | -                                | 0  | 0                     | -                                | 0      | 0                     |

