

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания													
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее	
		2022	2023 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2022	2023 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2022	2023 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2022	2023 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2022	2023 (текущий год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	30	52	73,33%	31	9	-70,97%	0	0	-	9	0	-100,00%	1	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	16	39	143,75%	0	0	-	0	0	-	6	0	-100,00%	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	13	11	-15,38%	30	9	-70,00%	0	0	-	3	0	-100,00%	0	0
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
1.6.	прочее (переоформление документов по технологическому присоединению)	1	2	100,00%	1	0	-100,00%	0	0	-	0	0	-	1	0
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
2.3.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	3	-	0	0	-	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
2.8.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
3	Заявка на оказание услуг	16	93	481,25%	30	40	33,33%	0	7	-	9	0	-100,00%	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	16	39	143,75%	0	0	-	0	0	-	6	0	-100,00%	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	11	-	30	7	-76,67%	0	0	-	3	0	-100,00%	0	0
3.4.	прочее (указать) Опломбировка ПУ, перепрограммирование ПУ, проверка ПУ	0	43	-	0	33	-	0	7	-	0	0	-	0	0

